Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA

Centro de electricidad, electrónica y telecomunicaciones – CEET

Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información

Recolección de información Proyecto

Instructores:

Sandra peñaranda

Emilio yara

Aprendices:

Sebastián pinzón

Andrés Pinzón

Santiago Gonzales

Adriana Galeano

Bogotá D.C 04/04/202

[**Necesidad: 4**](#_heading=h.gjdgxs)

[**Técnicas de Recolección de información 5**](#_heading=h.30j0zll)

[**Preguntas para el instructor 5**](#_heading=h.3znysh7)

[**Preguntas de encuesta a voluntarios: 6**](#_heading=h.2et92p0)

[**Instrumentos de recolección de información 6**](#_heading=h.4d34og8)

[**1.**](#_heading=h.2s8eyo1) **¿Cuántos años de experiencia tiene en la gestión de programas de voluntariado o educativos? 7**

[**2.**](#_heading=h.17dp8vu) **Describa con brevedad cómo gestiona en la actualidad la asistencia y la certificación de los voluntarios. 7**

[**3.**](#_heading=h.3rdcrjn) **En una escala del 1 al 5 (donde 1 es 'nada importante' y 5 es 'muy importante'), ¿cómo calificaría la importancia de tener un sistema automatizado para registrar la asistencia de los voluntarios? 8**

[**4.**](#_heading=h.26in1rg) **Considere qué aspectos del sistema son más importantes para un funcionamiento eficiente y satisfactorio del registro de asistencia. 8**

[**5.**](#_heading=h.lnxbz9) **Seleccione las opciones que considere necesarias para la generación y administración de certificados en el sistema. 9**

[**6.**](#_heading=h.35nkun2) **Seleccione los tipos de información que considere imprescindibles para incluir en el perfil de cada instructor en el sistema. 9**

[**7.**](#_heading=h.1ksv4uv) **Seleccione las opciones que considere cruciales para la usabilidad de la interfaz del sistema. 10**

[**8.**](#_heading=h.44sinio) **¿Cómo imagina que el sistema podría facilitar la comunicación entre instructores y voluntarios? 10**

[**9.**](#_heading=h.2jxsxqh) **¿Qué tipo de soporte técnico y recursos de capacitación considera necesarios para el uso efectivo del sistema? 11**

[**Informe de recolección de información Encuesta realizada a voluntarios 11**](#_heading=h.z337ya)

[**1.**](#_heading=h.27wgpeeimqfq) **¿Tiene experiencia previa utilizando sistemas de información para registrar su participación en actividades de voluntariado? Si es así, describa brevemente su experiencia. 11**

[**2.**](#_heading=h.3j2qqm3) **En una escala del 1 al 5 (donde 1 es 'nada importante' y 5 es 'muy importante'), ¿qué tan importante considera la gestión digital de sus horas de servicio social? 12**

[**3.**](#_heading=h.2xk27iqad2wb) **¿Le gustaría que la toma de asistencia del servicio social se manejara de manera digital? 12**

[**4.**](#_heading=h.693jz75sy7ar) **4.Seleccione la información que le gustaría que se incluyera en su perfil de voluntario en el sistema (puede elegir varias). 13**

[**5.**](#_heading=h.nuhyhpp7ox7s) **¿Le gustaría poder tramitar su certificado de servicio social de manera digital?, En caso afirmativo, ¿cuáles serían sus expectativas respecto al proceso digital de tramitación del certificado? 13**

[**6.**](#_heading=h.unrb3lhttjse) **Seleccione las características que son más importantes para usted en una interfaz de usuario eficiente y amigable (puede elegir varias). 14**

[**7.**](#_heading=h.o7nduj14ak4k) **¿Qué funcionalidades adicionales le gustaría que el sistema ofreciera para enriquecer tu experiencia de voluntariado? 14**

Logotipo

Descripción generada automáticamente

Fusdec c3

# Necesidad:

¿cómo podemos diseñar un sistema de gestión que automatice el registro de asistencia, facilite la generación de certificados y promueva la comunicación interna, todo mientras reconocemos los logros individuales y grupales

# Técnicas de Recolección de información

Para la recolección de información utilizaremos las siguientes técnicas:

Encuesta: La implementación de un sistema de encuestas digitales se presenta como una solución estratégica ante la necesidad de comprender mejor las preferencias y opiniones de los miembros de FUSDEC C3. Este sistema buscará capturar datos esenciales sobre las opiniones, necesidades y percepciones de los miembros mediante una variedad de preguntas diseñadas para evaluar diversos aspectos de la forma en la que se realizan la toma de asistencia y generación de certificados.

# Preguntas para el instructor

* ¿Cuántos años de experiencia tiene en la gestión de programas de voluntariado o educativos?
* Describa con brevedad cómo gestiona en la actualidad la asistencia y la certificación de los voluntarios.
* En una escala del 1 al 5 (donde 1 es 'nada importante' y 5 es 'muy importante'), ¿cómo calificaría la importancia de tener un sistema automatizado para registrar la asistencia de los voluntarios?
* Considere qué aspectos del sistema son más importantes para un funcionamiento eficiente y satisfactorio del registro de asistencia.
* Seleccione las opciones que considere necesarias para la generación y administración de certificados en el sistema.
* Seleccione los tipos de información que considere imprescindibles para incluir en el perfil de cada instructor en el sistema.
* Seleccione las opciones que considere cruciales para la usabilidad de la interfaz del sistema.
* ¿Cómo imagina que el sistema podría facilitar la comunicación entre instructores y voluntarios?
* ¿Qué tipo de soporte técnico y recursos de capacitación considera necesarios para el uso efectivo del sistema?

# 

# Preguntas de encuesta a voluntarios:

* ¿Tiene experiencia previa utilizando sistemas de información para registrar su participación en actividades de voluntariado? Si es así, describa brevemente su experiencia.
* En una escala del 1 al 5 (donde 1 es 'nada importante' y 5 es 'muy importante'), ¿qué tan importante considera la gestión digital de sus horas de servicio social?
* ¿Le gustaría que la toma de asistencia del servicio social se manejara de manera digital?
* Seleccione la información que le gustaría que se incluyera en su perfil de voluntario en el sistema (puede elegir varias).
* ¿Le gustaría poder tramitar su certificado de servicio social de manera digital?, En caso afirmativo, ¿cuáles serían sus expectativas respecto al proceso digital de tramitación del certificado?
* Seleccione las características que son más importantes para usted en una interfaz de usuario eficiente y amigable (puede elegir varias).
* ¿Qué funcionalidades adicionales le gustaría que el sistema ofreciera para enriquecer tu experiencia de voluntariado?

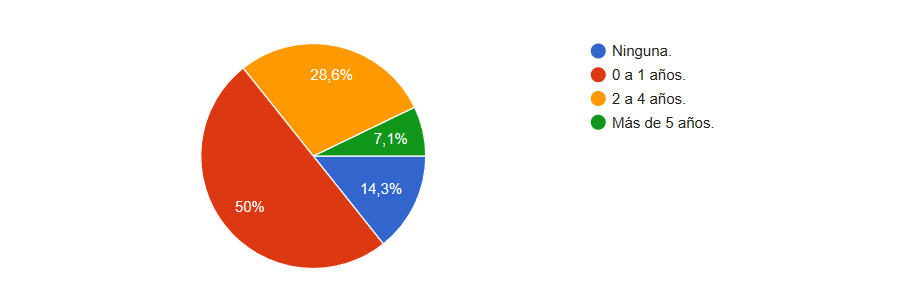
# Instrumentos de recolección de información

Para una aplicación correcta de las técnicas de recolección de información, utilizaremos los siguientes instrumentos, que para nuestro criterio son los más correctos e indicados.

Cuestionario

**Informe de recolección de información Encuesta realizada a instructores**

## ¿Cuántos años de experiencia tiene en la gestión de programas de voluntariado o educativos?



**Análisis**: bastantes de los encuestados (50%) tienen entre 0 y 1 año de experiencia en la gestión de programas de voluntariado o educativos, un 28.6% tiene más de 5 años de experiencia, un 14.3% no tiene ninguna experiencia y un 7.1% tiene de 2 a 4 años de experiencia, Esto sugiere que la mayoría son relativamente nuevos en la gestión de programas de voluntariado o gestión de programas educativos.

## Describa con brevedad cómo gestiona en la actualidad la asistencia y la certificación de los voluntarios.

Análisis: El análisis de las respuestas sugiere que la gestión de la asistencia y la certificación de servicio social se realiza de forma manual, utilizando papel y lápiz, con listas impresas que se llenan diariamente.

## En una escala del 1 al 5 (donde 1 es 'nada importante' y 5 es 'muy importante'), ¿cómo calificaría la importancia de tener un sistema automatizado para registrar la asistencia de los voluntarios?

**Análisis:**  El gráfico muestra que la mayoría de los encuestados considera importante o muy importante la implementación de un sistema automatizado para registrar la asistencia de los voluntarios, con un 50% calificándolo como importante y un 35.7% como muy importante.

## Considere qué aspectos del sistema son más importantes para un funcionamiento eficiente y satisfactorio del registro de asistencia.

Gráfico, Gráfico de barras

Descripción generada automáticamente

**Análisis:** Según el gráfico, la mayoría de los encuestados valoran una interfaz intuitiva y fácil de navegar 71.4% como el aspecto más importante para un sistema de registro de asistencia eficiente. La conectividad robusta y confiable también es considerada importante por un 64.3% de los encuestados. El tiempo de respuesta rápido y el rendimiento ágil, así como la seguridad de los datos y la privacidad, ambos son priorizados por el 57.1% de los participantes.

## Seleccione las opciones que considere necesarias para la generación y administración de certificados en el sistema.

Gráfico, Gráfico de barras

Descripción generada automáticamente

**Análisis:** De acuerdo con la encuesta, las características más valoradas para la generación y administración de certificados en el sistema son la facilidad de uso en la interfaz y la automatización en la emisión y validación de certificados, ambas con un 71.4% de preferencia. Una generación rápida y eficiente de certificados es importante para el 64.3% de los encuestados, y una menor proporción, el 28.6%, busca opciones para personalizar los certificados.

## Seleccione los tipos de información que considere imprescindibles para incluir en el perfil de cada instructor en el sistema.

Gráfico, Gráfico de barras

Descripción generada automáticamente

**Análisis:** En la encuesta, la información más valorada para incluir en el perfil de un instructor en el sistema son los datos personales, con un 92.9% de los encuestados considerándolos imprescindibles. La información de contacto y la brigada a la que pertenece el instructor también son importantes, con un 71.4% y 64.3% respectivamente. Las calificaciones o certificaciones relevantes y la experiencia previa o áreas de especialización son igualmente valoradas por un 64.3% y 42.9%, respectivamente.

## Seleccione las opciones que considere cruciales para la usabilidad de la interfaz del sistema.

Gráfico, Gráfico de barras

Descripción generada automáticamente

**Análisis:** La encuesta muestra que la facilidad de uso y el diseño intuitivo son los más valorados por los usuarios, con un 85.7% considerándolos cruciales para la usabilidad de la interfaz del sistema. La claridad visual y la accesibilidad de las opciones, así como una respuesta rápida y rendimiento eficiente, son importantes para el 64.3% de los encuestados. La flexibilidad y personalización para adaptarse a diversas necesidades de los usuarios es considerada crucial por un 42.9%

## ¿Cómo imagina que el sistema podría facilitar la comunicación entre instructores y voluntarios?

**Análisis:** Las respuestas indican que los participantes ven la comunicación digital, como a través de una página web, como un medio eficiente para compartir información y comunicados relacionados con las actividades de la fundación y la gestión de horarios. Se sugiere una preferencia por centralizar y facilitar el acceso a la información en línea para todos los involucrados.

## ¿Qué tipo de soporte técnico y recursos de capacitación considera necesarios para el uso efectivo del sistema?

**Gráfico, Gráfico de barras

Descripción generada automáticamente**

**Análisis:** La encuesta revela que bastantes de los encuestados 92.9% considera que los tutoriales en video y los manuales detallados son recursos cruciales para el uso efectivo del sistema. Además, un 64.3% valora la disponibilidad de soporte técnico 24/7 y un igual porcentaje aprecia la capacitación periódica y actualizaciones de habilidades como necesarios para el uso eficiente del sistema.

# Informe de recolección de información Encuesta realizada a voluntarios

1. **¿Tiene experiencia previa utilizando sistemas de información para registrar su participación en actividades de voluntariado? Si es así, describa brevemente su experiencia.**

**Análisis:** De las respuestas recogidas, se observa una variedad en la experiencia de los voluntarios con sistemas de información para registrar su participación en actividades de voluntariado. Algunos voluntarios no han tenido experiencia previa, mientras que otros han utilizado tales sistemas en algún grado, con al menos una persona mencionando el uso de páginas para llevar un conteo de su progreso.

## En una escala del 1 al 5 (donde 1 es 'nada importante' y 5 es 'muy importante'), ¿qué tan importante considera la gestión digital de sus horas de servicio social?

Gráfico, Gráfico circular

Descripción generada automáticamente

**Análisis:** El análisis de la gráfica indica que muchos de los encuestados valoran la gestión digital de las horas de servicio social, con un 47.4% otorgando la máxima importancia y un 36.8% considerándolo también importante. Esto sugiere que alrededor del 84.2% de los participantes considera la gestión digital como importante en cierto grado. El 15.8% restante califica la importancia de la gestión digital como menos crítica, indicando una variedad en la percepción de su importancia entre los encuestados.

## ¿Le gustaría que la toma de asistencia del servicio social se manejara de manera digital?

Gráfico, Gráfico circular

Descripción generada automáticamente

**Análisis**: El gráfico muestra que una abrumadora mayoría de los encuestados, el 89.5%, está a favor de gestionar la asistencia del servicio social de manera digital. Por otro lado, el 10.5% restante prefiere no adoptar una gestión digital.

## 4.Seleccione la información que le gustaría que se incluyera en su perfil de voluntario en el sistema (puede elegir varias).

Gráfico, Gráfico de barras

Descripción generada automáticamente

**Análisis:** Se observa que el 78.9% prefiere datos personales, un 63.2% prefiere información de contacto, y un 84.2% brigada a la que pertenece el voluntariado, el 47.4% la disponibilidad horaria.  
Esta información sugiere que la afiliación a la brigada y los datos personales son las informaciones más valoradas para ser incluidas en el perfil de un voluntario en el sistema. La disponibilidad horaria, aunque importante para casi la mitad de los encuestados, es considerada menos prioritaria en comparación con los otros elementos.

## ¿Le gustaría poder tramitar su certificado de servicio social de manera digital?, En caso afirmativo, ¿cuáles serían sus expectativas respecto al proceso digital de tramitación del certificado?

**Análisis:** Las respuestas muestran un deseo común por un proceso digital simplificado y eficiente para la tramitación de los certificados de servicio social. Los encuestados enfatizan la importancia de una descarga fácil y rápida, y de la capacidad de obtener el certificado sin desplazamientos innecesarios o esperas físicas, como hacer filas.

## Seleccione las características que son más importantes para usted en una interfaz de usuario eficiente y amigable (puede elegir varias).

Gráfico, Gráfico de barras

Descripción generada automáticamente

**Análisis:** Los usuarios priorizan una interfaz que sea fácil de navegar y con interacciones claras, mientras que el soporte, la accesibilidad y la eficiencia de búsqueda son menos prioritarios, pero todavía importantes para una porción considerable de los usuarios.

**¿Qué funcionalidades adicionales le gustaría que el sistema ofreciera para enriquecer tu experiencia de voluntariado?**

**Análisis:** El gráfico indica que la mayoría de los usuarios valora altamente un sistema para seguir las horas de voluntariado (89.5%), mientras que gestionar horarios y ver un calendario de eventos también son importantes para el 73.7% y el 63.2% de los usuarios, respectivamente.